



Amélioration de l'habitat : quelles pistes d'action autour de l'Auto-Réhabilitation Accompagnée ?

*Une autre manière d'agir efficacement
contre le mal logement et la précarité énergétique*

Rencontres Régionales R2ESE,
Cycle Habitat et Santé - Environnement- octobre 2021

AGENDA

1. Tour de table et attentes des participants

2. Présentation des Compagnons Bâisseurs et de l'ARA

3. Panoplie d'outils ARA

4. Atelier collectif PERSONAE : quelles réponses pour quels besoins des usagers ?

5. Discussion ouverte

**BESOIN D'UN
COUP DE
MAIN
POUR DES
TRAVAUX
CHEZ VOUS ?**



Appelez nous !
04 67 92 55 30

**Vous manquez de
moyens ?
Vous êtes motivés pour
participer ?**



TOUR DE TABLE : Qui êtes-vous ?
Qu'attendez-vous de cet atelier ?

•
PARTIE 1



PRÉSENTATION DE LA DEMARCHE D'AUTO-REHABILITATION ACCOMPAGNEE



PARTIE 2

Présentation

Depuis plus de 60 ans, les **Compagnons Bâisseurs** accompagnent les personnes les plus fragiles dans la rénovation ou la construction de leur logement.

S'inscrivant dans une démarche d'éducation populaire, les Compagnons Bâisseurs permettent des rencontres humainement riches et émancipatrices entre les habitants, bénévoles, animateurs techniques professionnels et jeunes volontaires sur les chantiers.

Atelier animé par les volontaires des Compagnons Bâisseurs Île-de-France →





Des valeurs et un engagement depuis 60 ans

Par le chantier d'auto-réhabilitation accompagnée

- Agir au côté des « plus modestes », isolés, fragilisés
- Sur des logements dégradés, énergivores, dangereux
- Renforcer la mobilisation des acteurs du territoire

Fresque réalisée avec les Compagnons Bâisseurs Île-de-France ↑

L'auto-réhabilitation accompagnée (ARA) : quésaco ?

Le cœur de l'activité des Compagnons

Une démarche reconnue par l'ANAH en 2015

Placer l'habitant au cœur
du projet de réhabilitation
(FAIRE)

Valoriser l'autonomie
et la capacité à agir
(FAIRE AVEC)

Renforcer la solidarité
(FAIRE ENSEMBLE)

« Faire »

Nos activités en lien avec l'**habitat** et le **cadre de vie** permettent des **réalisations concrètes** en vue d'améliorer l'acte d'habiter. Elles restent le support aux dimensions humaines de notre projet, dans le respect des choix et singularités des habitant.e.s , dans une démarche d'**éducation populaire**.

« Faire avec »

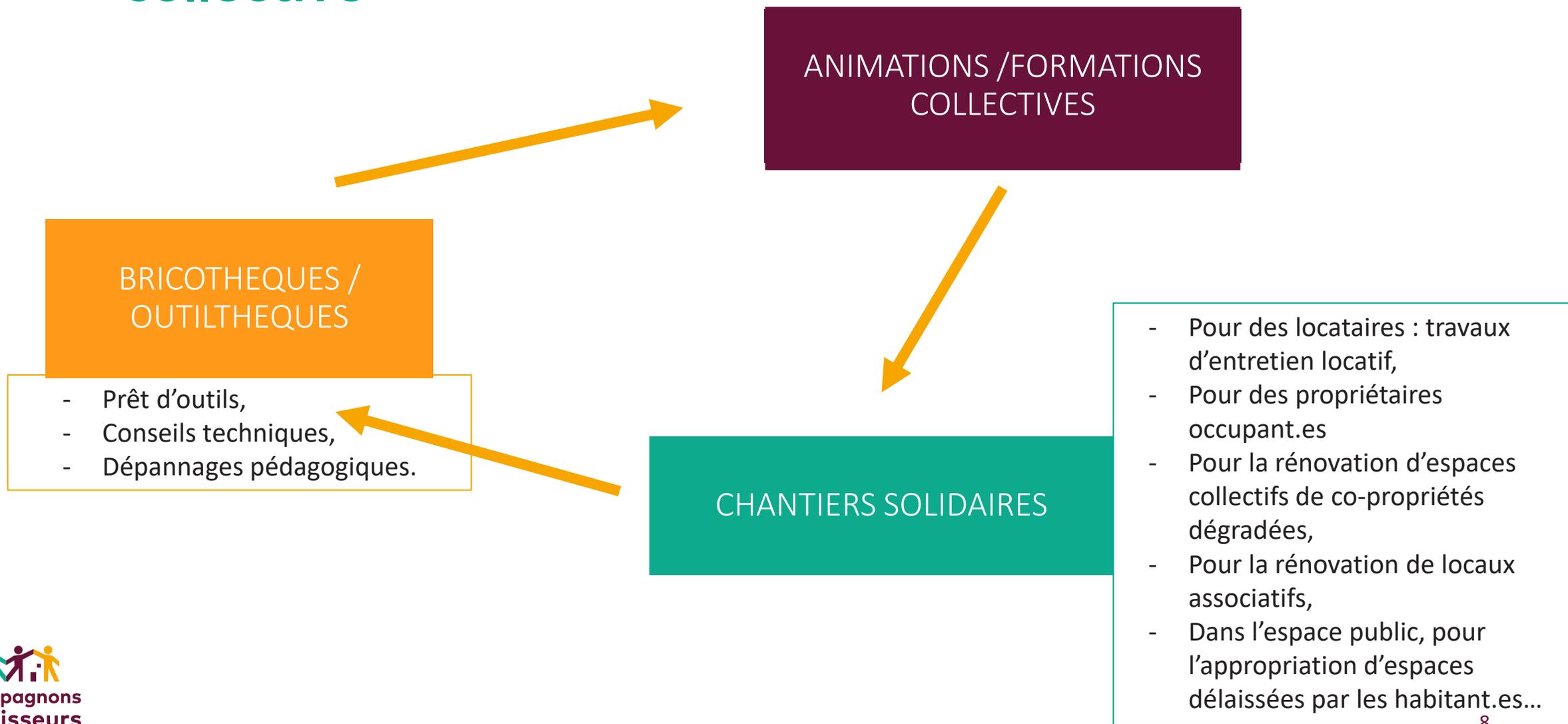
La construction du **lien** et de la confiance entre les personnes accompagnées et les compagnons bâtisseurs constitue les fondements de nos activités, au-delà de l'impact sur le bâti. La pédagogie, la **transmission des savoirs techniques** et l'**implication des habitant.e.s** sont au cœur de nos pratiques, dans le respect de leurs possibles.

« Faire ensemble »

Nous conduisons nos activités en vue de faire émerger des **dynamiques collectives**, sources d'expériences et d'aventures humaines , d'altérité, de partage dans un esprit d'ouverture. Les échanges et apprentissages réciproques , qu'ils soient techniques, culturels ou humains, permettent au savoir d'être vivant , de changer de main, tout en favorisant l'innovation collective, avec la richesse de chacun.



Des lieux et supports (fixes et mobiles) de mobilisation collective



L'intérêt de l'ARA

L'ARA est un outil de politique publique présentant un intérêt à plusieurs égards :

- **Lutte contre le mal-logement** avec la réalisation de travaux d'amélioration de l'habitat,
- **Identification de situations bloquées**, diagnostique habitat et déblocage par l'intervention rapide,
- **Adaptabilité** de l'outil : support à tous types d'actions et de situations,
- Travail **partenarial** : les Compagnons bâtisseurs se positionnent en complémentarité des dispositifs existants..., pour apporter une réponse personnalisée aux problématiques des habitant.es et des territoires,
- Incitation à la **solidarité** dans les territoires autour d'actions concrètes de chantiers,
- Développement du **pouvoir d'agir** des habitant.es par une meilleure maîtrise de leur logement et une plus grande capacité à l'entretenir,
- Pour les ménages bénéficiant d'un chantier ARA : mieux-être dans le logement, moins de préoccupation permettant de se projeter positivement sur d'autres aspects de leur vie (emploi, relations familiales, santé, etc).

Les phases de l'accompagnement de l'ARA

Pour les chantiers (locataires ou propriétaires occupant.es)



Primo-contacts

- **Orientation** du ménage par un tiers
- **Contact téléphonique** avec le ménage et lien avec l'équipe sociale
- **Planification d'une visite à domicile**



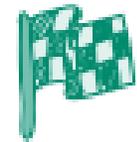
Phase de pré-chantier

- Définition de **programme de travaux**
- Elaboration du plan de **financement**
- Versements d'acompte à des entreprises
- Accompagnement à la réalisation d'éventuelles **démarches préalables** au chantier nécessaires
- **Médiation bailleur**, si nécessaire



Phase chantier

- Réalisation de **travaux d'urgence**, si nécessaire
- Réalisation des autres lots définis en ARA
- Coordination avec les entreprises si nécessaire
- **Entraide** et participation éventuelle aux **animations collectives**



Phase post-chantier

- Accompagnement à la réalisation de **travaux en autonomie (prêt d'outils, conseils techniques...)**
- Accompagnement à la réalisation d'éventuelles démarches supplémentaires nécessaires
- Demandes de versement de subventions individuelles
- Recouvrement du restant dû

LE PANEL D'OUTILS ARA : CONCRETEMENT, COMMENT AGIR ET POUR QUI ?

- **PARTIE 3**



TYPOLOGIE DE MOYENS D'ACTION CONCRETS



Auto-réhabilitation accompagnée à destination des locataires (parc privé ou public)

Déployer de l'ARA locataire pour les habitant.es du QPV « Centre Et Périphérie » de Lunel afin de répondre aux problématiques de l'habitat ancien privé ou le parc social pour des locataires n'ayant pas les moyens de financer certains travaux.



Permanences bricolages et animation collective

Créer un espace de rencontre régulier, implanté au cœur du quartier, permettant d'identifier les bénéficiaires des chantiers en ARA, de créer des liens de solidarité et de l'entraide, et de diffuser des conseils techniques et des connaissances autour de l'habitat : lieu d'animation et, éventuellement, Outilthèque.



Auto-réhabilitation accompagnée à destination des propriétaires occupants

En diffus sur les territoires : réalisation de chantiers propriétaires occupants sans restriction QPV.



Chantier solidaire pour des publics spécifiques

Diogène, Jeunes, Handicap, Personne Âgées

Exemple d'actions : chantiers ARA locataires

- **Travaux concernés** : travaux d'entretien locatif.
- **Public** : locataires en difficultés souhaitant participer activement aux travaux de leur logement.
- **Types de projets** : menues réparations électriques, aide à l'aménagement, remise en propreté du logement.
- **Moyens humains** : 1 animateur.trice technique, le ménage, 1 ou 2 volontaires et éventuellement 1 bénévole.
- **Durée** : 4 à 5 jours.
- **Budget matériaux** : environ 350€.
- **Origine des financements** :

Exemples dans l'Hérault : CD34 par le FSL, CAF 34.

Exemples dans le Gard : fonds politiques de la ville.

Possibilité de monter un partenariat avec un bailleur sur une résidence spécifique (ex à Nîmes : projet avec le bailleur Erilia pour de petits chantiers chez les locataires afin d'améliorer l'usage et l'entretien du logement et de faire de la médiation avec le bailleur).

Exemple d'actions : chantiers ARA locataires



Exemple d'actions collectives

Chantiers solidaires

Chantiers à destination d'une structure collective pour l'aider à réaliser de petits travaux (aménagement, remise en peinture, décoration, signalétique, etc.) avec l'aide de ses bénéficiaires.

L'animateur.trice technique encadre le groupe dans la réalisation des travaux.

Durée : 4 à 5 jours.

Budget matériaux : environ 1 500€.

Animations collectives

L'animateur.trice technique des CBOcc permet d'aborder en groupe une thématique relative à l'habitat sous un format informatif, pédagogique et de mise en pratique. Ces animations collectives permettent de favoriser l'émergence de liens dans le quartier et de créer des affinités pouvant déboucher sur une pratique d'entraide.

Durée : 0.5 à 1 jour.

Budget matériaux : environ 100-150€.

Espace public

Des animations peuvent être réalisés dans l'espace public : création de mobilier urbain, aide à l'aménagement de petits espaces délaissés (friches).

Durée et coût matériaux adaptables.

Exemple d'actions collectives



Exemple d' « Atelier de Quartier » (ARA locataires et animations collectives) : Montpellier

CONTENU

- 30 chantiers ARA locataires sur le territoire de la ville de Montpellier : travaux d'entretien locatif, accompagnement à la médiation
- 10 animations collectives : apprentissages techniques, juridiques, pédagogiques autour de l'habitat.
- Moyens humains : 1 animateur.trice technique, le ménage, 1 ou 2 volontaires et éventuellement 1 bénévole
- Origine des financements : Métropole de Montpellier via le FSL, CAF 34, ANCT et CR Occitanie pour la politique de la ville, fonds privés

METHODE

- Orientation par les services sociaux, partenaires opérationnels, associations du quartier, etc.
- Visite au domicile de la personne par les CBOcc pour réaliser un diagnostic du logement, identifier ses besoins et définir le projet.
- Réalisation d'un prévisionnel et signature d'un protocole de travaux avec le ménage. Accompagnement à la réalisation de démarches préalables éventuelles.
- Réalisation des travaux en ARA avec la personne.
- Accompagnement à des suites de travaux en autonomie, accompagnement à d'éventuelles démarches administratives, recouvrement de la participation habitante (10% du coût des matériaux).



Exemple d'Atelier de Quartier : Montpellier



ARA Propriétaires occupant.e.s : les grands principes

- **Travaux concernés** : amélioration de l'habitat : second-œuvre (isolation, électricité, fenêtres, plomberie...).
- **Public** : propriétaires occupant.es et locataires en difficultés souhaitant participer activement aux travaux de leur logement
- **Types de projets** : Propriétaires occupant.es : mise en sécurité, sortie d'indécence, d'insalubrité, possibilité de travaux exécuté par des artisans, recherche de financements (ANAH, FAP, ...), gestion des fonds pour le compte des ménages. Le maintien dans le logement est un pré-requis à une intervention chez des PO.
- **Moyens d'intervention** : le ménage nous contacte directement ou orienté par un partenaire. Une mise en lien est faite avec un.e travailleur.se social.e si le besoin s'en fait sentir. Les CBOcc réalise un visite au domicile du ménage pour évaluer la faisabilité des travaux et l'accord du ménage aux principes de l'ARA.
- **Moyens humains** : 1 animateur.trice technique, le ménage, 1 ou 2 volontaires et éventuellement 1 bénévole.
- **Durée prévisionnelle** : 5 à 10 jours, échelonnés sur plusieurs mois.

Les actions sont menées de manière concertée avec les acteurs et dispositifs sociaux et du logement sur le territoire (travailleurs.ses sociaux.ales, collectivités, ANAH, OPAH, PLHI, fondations...).



Exemple d'actions: chantiers propriétaires occupant.es dans l'Hérault



Exemple d'action : espace Ressource Habitat de la Mosson à Montpellier

Une question, un projet en bricolage ? Vous avez besoin d'outils ou de conseils ?

Ouvert à toutes & tous Gratuit

Carte d'identité pour le prêt d'outils

compagnons bâtisseurs - OCCITANIE -

ESPACE RESSOURCE HABITAT à la MOSSON

Permanences tous les jeudis matins de 9h30 à 12h30

- Prêts d'outils (petit outillage, scie-sauteuse, visseuse...)
- Conseils techniques en bricolage, conseils pour des travaux de rénovation chez vous
- Animations thématiques (eco-gestes, fabrication de mobiliers, entretien plomberie, base électricité...)

ADRESSE : 118 allée de Coventry, 34080 Montpellier

Tram 1 arrêt les Halles de la Paillade

CONTACT : 07. 50. 56. 81. 20

Logos: République Française, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, Montpellier Métropole, CAF, M Montpellier

Description : local aménagé permettant d'y tenir des ateliers ouverts à tou.tes pourvu d'une outilhèque pour du prêt d'outils.

Public : tout public

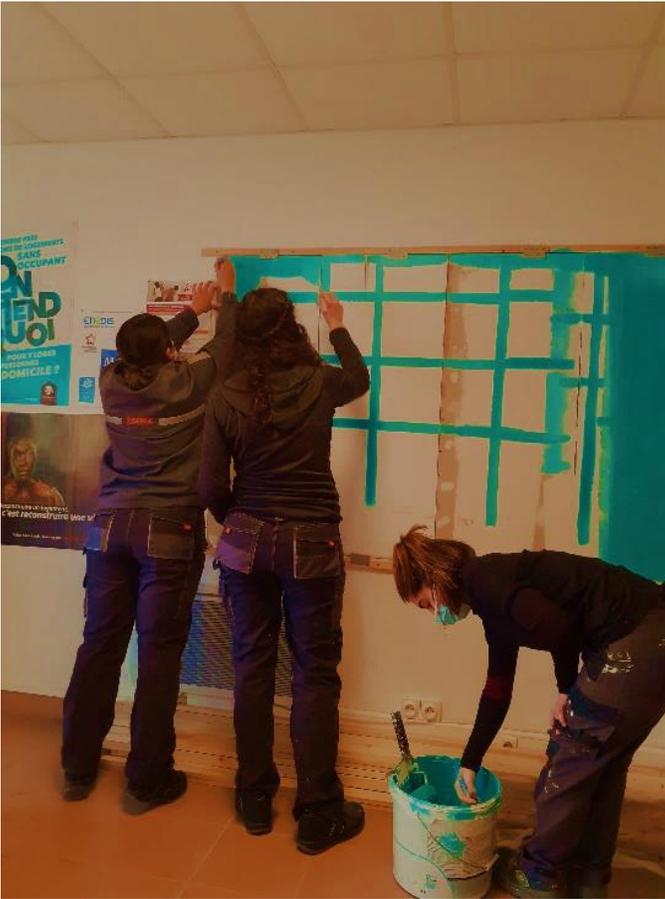
Contenu :

- 46 permanences Ateliers Bricolage/an,
- 15 animations thématiques collectives/an,
- 12 visites guidées "Maitrise de l'Energie" ludiques et pragmatiques/an
- Prêt d'outils,
- dépannages pédagogiques (interventions courtes, focalisées sur une tâche).

Moyens humains : 1 animateur.trice technique, 1 ou 2 volontaires et des bénévoles

Origine des financements : 3M par le FSL, CAF 34, fonds politiques de la ville.

Quelques illustrations de l'Espace Ressource Habitat de la Mosson



Mise en situation : Personae
Se mettre à la place des usagers :
Imaginer des besoins &
définir les réponses ARA à y apporter

•
PARTIE 4

Personae : objectifs et déroulement de l'atelier

Objectifs

- Inviter fictivement nos usagers à notre atelier en dressant leurs portraits fictifs, c'est que l'on appelle des personae. Un personae est une représentation mentale de notre usager généralement résumé sur une feuille A4 où apparaissent différentes informations permettant de caractériser l'usager type en lui donnant un visage humain : qui il est ? quels sont ses besoins, a-t-il des préoccupations, des objectifs précis, des objections, des frustrations, des peurs, etc.
- ⇒ **grâce à ces personnages, se mettre en situation de répondre à leurs besoins avec nos outils ARA**

Déroulement

- **Constitution de deux groupes**
- **Temps 1** : chaque groupe imagine son personae : seule contrainte dans votre imaginaire : votre personnage doit présenter un besoin lié à son logement **10m'**
- **Temps 2** : chaque groupe reçoit le personae de l'autre équipe et doit trouver la réponse adaptée en utilisant les outils ARA proposés en terme de logement (orientation, travaux en ARA, en autonomie, outillage...) **10m'**
- **Temps 3** : Restitution et discussions **10m'**

Personae : notre grille de travail

	Nom Prénom <i>âge, situation professionnelle</i>	Ses freins/problèmes	SCHCOLAB
	Qui est-il/elle? <i>Centres d'intérêts, habitudes de consommations, comportements</i>	Ses besoins	
Sa situation de logement		Les services qu'il/elle utilise	
		Verbatims	

REVUE DE PRESSE

Les médias parlent de nos actions

Réseaux sociaux

Reportage France 2—une idée pour la France—journal télévisé 13h—Solidarité : les Compagnons bâtisseurs aident aux travaux pour lutter contre le mal-logement—mai 2021

https://www.youtube.com/watch?v=YxdvZbzlr_M

Solidarité : les Compagnons bâtisseurs aident aux travaux pour lutter contre le mal-logement



Article Dis-leur! -Mal-logement : Les Compagnons bâtisseurs construisent la solidarité—mai 2021

<https://dis-leur.fr/mal-logement-les-compagnons-batisseurs-construisent-la-solidarite/>



Article Midi libre—Sète : élan de solidarité pour la rénovation du local des Bons samaritains—avril 2021

Sète : élan de solidarité pour la rénovation du local des Bons samaritains - midi-libre.fr



Article Elle Magazine—Compagnons Bâtisseurs Occitanie—des prêts d'outils pour bricoler—ERHM—février 2021



MIEUX, DIFFEREMMENT, MOINS

MODE, INFORMATIQUE, LOISIRS... NOS ADRESSES
+ SECONDE VIE + POUR SHOPPER
EQUITABLE ET RAISONNABLE

LES COMPAGNONS BATISSEURS
DES PRETS D'OUTILS POUR BRICOLER

RESSOURCES REA-NIMES
UNE DECO CIRCULAIRE

LES COMPAGNONS BATISSEURS
DES PRETS D'OUTILS POUR BRICOLER

LARSUD
DES MACHINES HIGH-TECH POUR DIY

REPAIR CAFE
DES RENDEZ-VOUS POUR REPARER

LE VIEUX BICLOU
DES RENDEZ-VOUS COLLECTIFS DE VELO

Émission France Bleu Hérault – octobre 2021

<https://lnkd.in/dUKuGTv6>



Les chantiers d'Auto-Réhabilitation Accompagnée des Compagnons Bâtisseurs
francebleu.fr • Lecture de 1 min



+ 395 abonnés



+ 100 abonnés



+ 100 abonnés



+ 250 abonnés



Coordonnées de l'équipe de Coordination

ARA Locataires- Atelier de quartier

Coordinatrice de projets

Héloïse SABATIER – 07 57 00 97 03

sam.coordination@compagnonsbatisseurs.eu

ARA Propriétaires occupants

Coordinatrice de projets

Anaïs DE SAINT MARTIN – 07 57 00 61 07

a.desaintmartin@compagnonsbatisseurs.eu

ARA Copropriété Parties Communes

Coordinatrice de projets - Directrice

Véronique Marty – 06 78 38 97 96

v.marty@compagnonsbatisseurs.eu



**compagnons
bâisseurs**



Merci pour votre attention !