



Rencontres Régionales du 12 octobre 2021

Habitat et Santé-Environnement Parcours précarité énergétique

LE SERVICE LOCAL D'INTERVENTION POUR LA MAITRISE DE L'ENERGIE

Un dispositif porté par le CCAS de
la ville de Montpellier et valorisé
par CEE-PE



Loi de transition énergétique de 2015 → incitation à s'inscrire dans la lutte contre la précarité énergétique,

Pilotage par Le CLER, réseau pour la transition énergétique

Valorisation par les CEE (certificats d'économie d'énergie)



52 000 ménages en précarité énergétique ont bénéficié du SLIME en France

Plus de **50 collectivités** en ont déployé un

Visiter **1 ménage pour 1000** sur le territoire d'action,

Et à Montpellier ?

➤ **2 habitants sur 10** confrontés à cette **précarité énergétique** à Montpellier contre 1 sur 10 sur le plan national

➤ **289 ménages à accompagner** par an

➤ **625 visites** depuis février 2018

➤ **170 € d'économies d'eau et d'énergie¹** sur la facture annuelle en moyenne

Moyens humains du SLIME
Montpelliérain



- 1 chef de projet (0.3 ETP)
 - 1 secrétaire (0.5 ETP)
 - 3 chargés de visite (2 ETP)
- Travailleurs Sociaux, CHS

¹ Export statistique Solidiag v1

1

Repérer massivement des ménages en situation de précarité énergétique, par la communication, l'information des donneurs d'alerte

2

Intervenir à domicile (1h30- 2h) sur les 3 domaines que sont l'habitat, les équipements, les comportements



Qu'importe le statut d'occupation

Revenus très modestes, difficultés à assumer les factures
Factures anormalement élevées d'énergie et d'eau, impayés
Insatisfaction du logement, dysfonctionnements et relations difficiles avec leur bailleur
Situation d'inconfort thermique (Froid l'hiver et très chaud l'été, courants d'air, humidité)
Accédant à un premier logement
Restriction ou renoncement au chauffage
Problèmes de santé en lien logement

**4**

Articuler les réponses sociales, juridiques et techniques les plus appropriées -> mise en synergie des opérateurs institutionnels locaux présents dans des commissions mensuelles et les intervenants associatifs spécialisés

3

Apporter des réponses adaptées grâce à un diagnostic socio technique + installation d'équipements économes + conseils en matière de consommation raisonnée

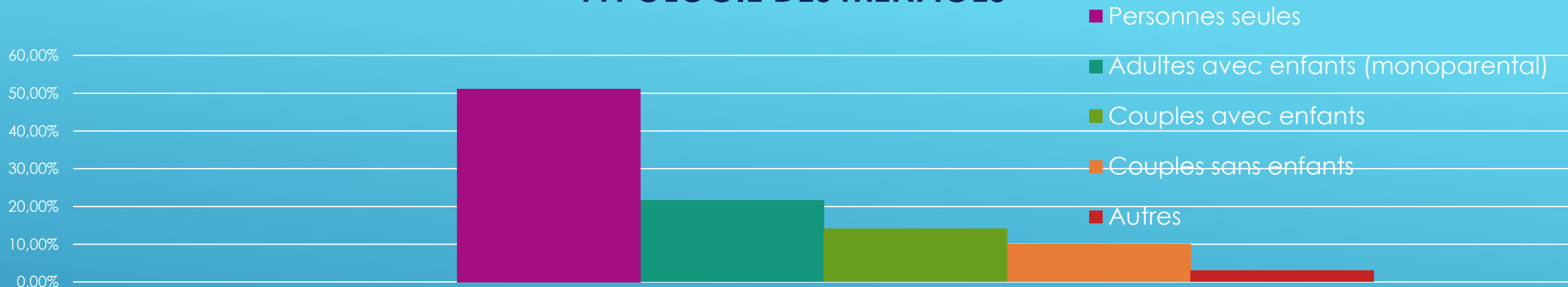




SITUATIONS CLASSIQUES DU SLIME



TYPLOGIE DES MENAGES



Homme célibataire

35 et 50 ans

Sans emploi ou en emploi précaire -> baisses de revenus et un déséquilibre financier récurrent.

Arbitrage financiers (impayés, recours aides...)

Aide aux impayés d'énergie ou de loyer

*Résident en **centre ville**, en **RDC**, sous les **toits** ou dans un **bâti ancien***



Adaptation, renoncement, résignation, désinvestissement

1

Ressources faibles à modestes

6

Développement de problèmes respiratoires et cutanés

7

Désinvestissement
Mal-être – Résignation
volonté de déménager



5

Froid ressenti / Humidité /
Apparition de moisissures

2

locations « contraintes » face aux
garanties financières, souvent
d'une qualité moindre
passoires énergétiques

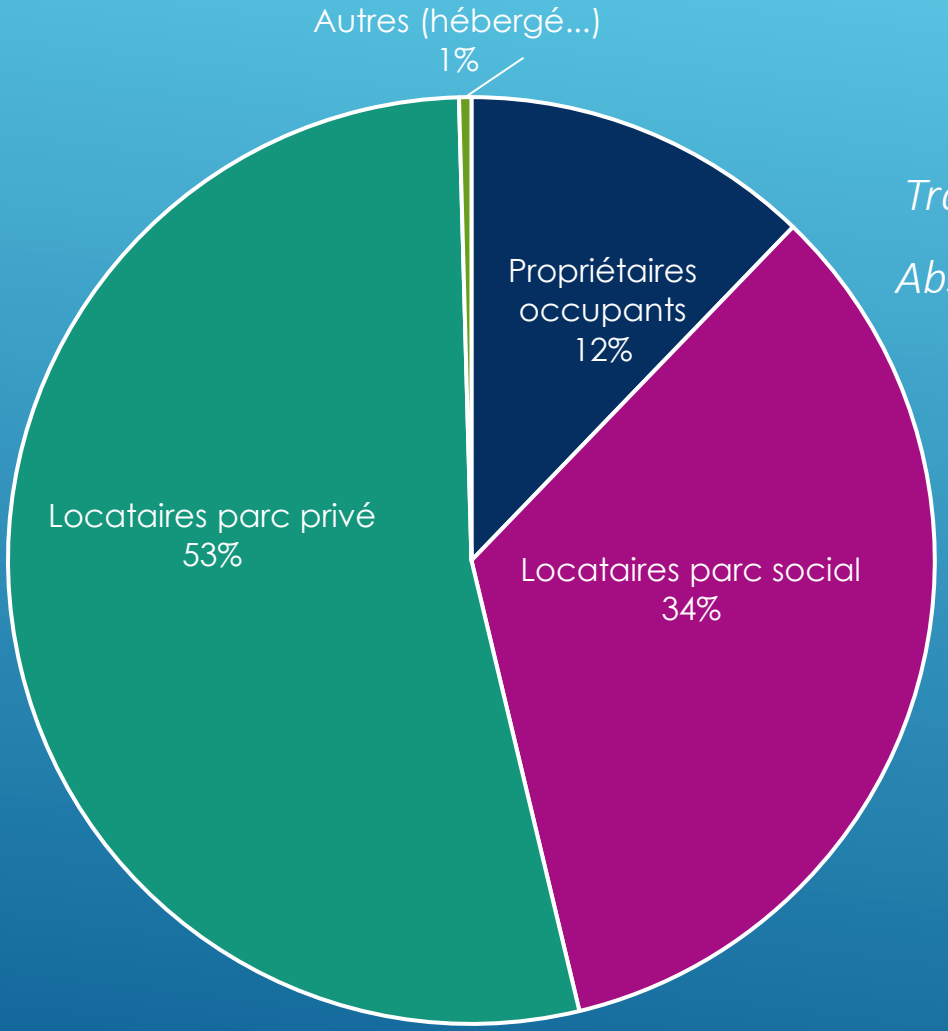
4

Recours aux aides et
arbitrages financiers

3

Factures élevées / impayés
Restriction/privation
Système D, bricolage
dangereux

STATUT D'OCCUPATION



Parc privé (gestion par agence)

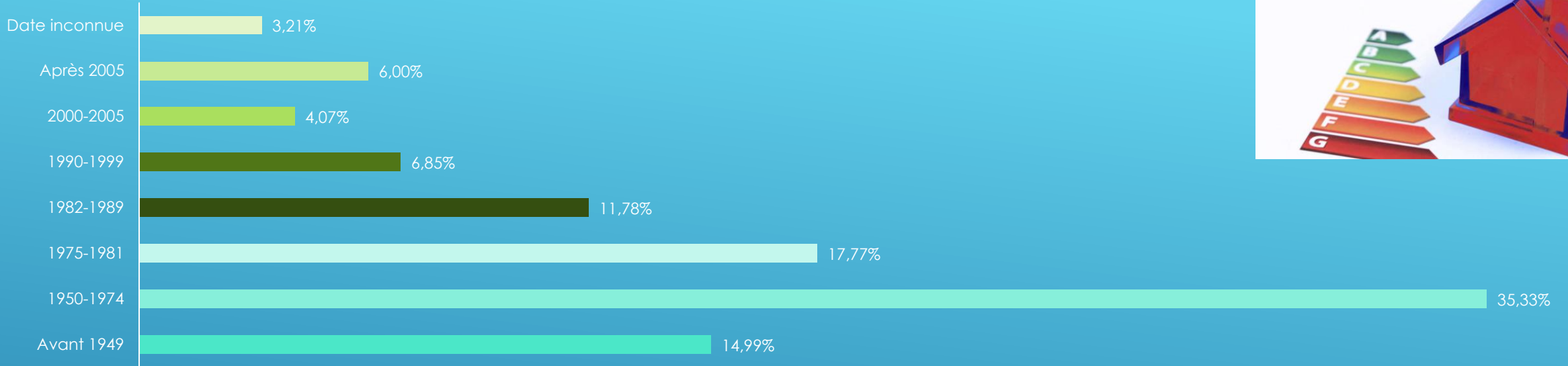
Plainte orale

*Travaux d'améliorations de l'habitat rarement entrepris en cours de location
Absence de l'état des lieux, du DDT, de régularisation des charges locatives...*

Attente de la panne pour interpeler le bailleur ou résignation



ANNEE DE CONSTRUCTION



68% des ménages visités vivent dans des logements anciens datant d'avant 1981, avec un DPE défavorable.

Travaux de rénovation énergétique, de mise en sécurité ou de mise en conformité des logements peuvent conduire à une amélioration notable des conditions d'habitat et à une baisse des factures d'énergie.



INCONFORT



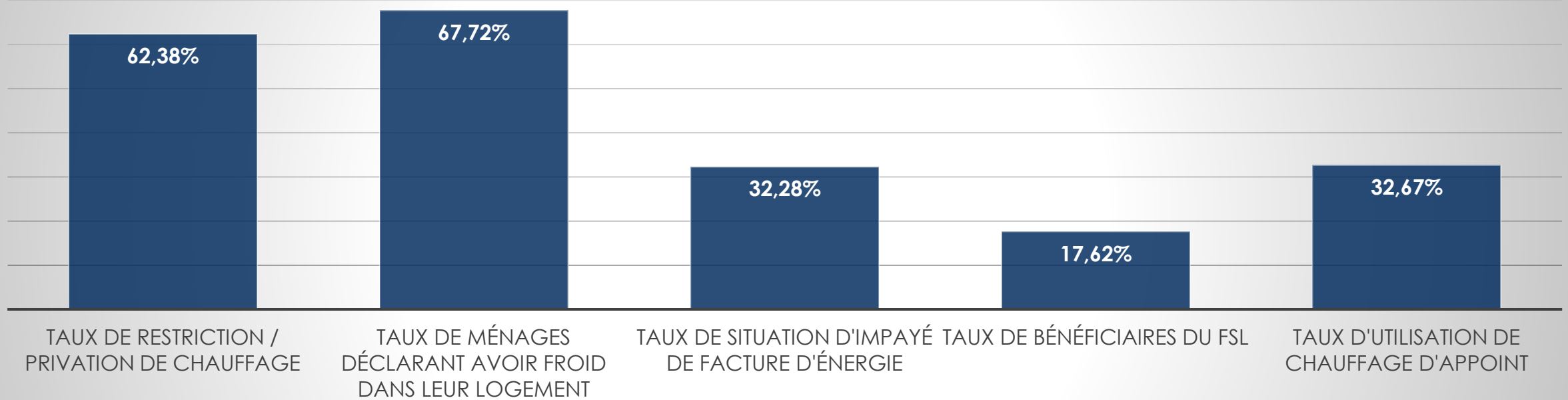
FACTURES EXCESSIVES



PROBLEMES DE SANTE

DESINVESTISSEMENT..... MAL ÊTRE DEPRESSION ISOLEMENT

PROFIL ENERGETIQUE



*Taux élevé de **foyers souffrant du froid***

***Inconfort subi** en raison du coût de l'énergie principalement*

*Observation de la **dégradation de la santé** chez 1/3 des visités*

Performance, Sous-dimensionnement et l'ancienneté des appareils de chauffage pointés du doigt

En attente d'un attribution de logement social depuis plus de 2 ans

Le SLIME c'est aussi :

- > Un repérage de l'habitat non décent avec une collaboration étroite avec le SCHS
- > La médiation avec le bailleur pour 20% des situations visitées
- > L'étude systématique des consommations d'énergie et d'eau
- > L'orientation vers les dispositifs ASLL rénovation (FATMEE et compagnons bâtisseurs)
- > L'introduction récente d'un diagnostic santé habitat
- > La promotion de la sobriété énergétique et de la santé dans le cadre d'actions collectives

Tous les ménages peuvent bénéficier d'une intervention SLIME, par soucis d'économies unique, difficultés rencontrées de tout type, car le champ d'intervention est vaste, et il y a toujours matière à intervenir sur un ou plusieurs éléments dans l'habitat.



LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Avec le SLIME de Montpellier
(Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie)



Il fait **froid chez vous**



Votre **facture est anormalement élevée**



Vous **renoncez à chauffer**



Vous avez un **fort taux d'humidité**



Votre logement est **inconfortable ou dégradé**

Vous êtes peut-être en situation de précarité énergétique

Faites des ÉCONOMIES D'ÉNERGIE ET D'EAU AVEC LE SLIME

Bénéficiez **GRATUITEMENT** :

- d'une visite à domicile
- d'équipements économes et de conseils
- de solutions personnalisées

Renseignements & contacts

- **Sur place**
CCAS de Montpellier
125, place Thermidor 34 000 Montpellier
Tram Lignes 1 et 3 - arrêt Port Marianne
- **Par téléphone**
Permanence téléphonique de 9h à 12h : 04 99 52 85 55
- **Par courriel**
slime@ccas.montpellier.fr

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

