



JOURNEE RENCONTRE REGIONALE CYCLE HABITAT ET SANTE-ENVIRONNEMENT LE 12/10/21



DREAL Occitanie
Direction Régionale de l'Environnement,
de l'Aménagement et du Logement
d'Occitanie



DIRECTION RÉGIONALE DE L'ALIMENTATION,
DE L'AGRICULTURE ET DE LA FORÊT



Atelier N° 1
Précarité énergétique : quelles actions
pour les usagers du CCAS ?



intervention journée Rencontre régionale « Habitat et Santé-Environnement »
Elaboré par Stéphanie BARRAU

Intervenants

- Stéphanie BARRAU – Conseillère en Economie Sociale et Familiale CCAS AGDE
- Marie-Hélène BAUMES – Correspondant Solidarité EDF

Contexte :

Quoi ?

Atelier de prévention « diminuer les dépenses énergétiques »

Pour qui ?

Public du CCAS et de ses partenaires (chantier d'insertion, MLI, bénéficiaire FSL, impayés factures,...)

Pourquoi ?

Prévenir, agir et réduire le poste budgétaire énergie.

Durée ?

Une journée ou sur deux demi journée

Avec qui ?

Différents partenaires: Conseil Départemental, Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée Service Politique de l'Habitat, ENGIE, EDF, Compagnons bâtisseurs, Soliha 34, La Ligue de l'Enseignement, MLI...



Selon l'ONPE (tableau de bord 2020), et d'après l'indicateur basé sur le taux d'effort, **3,5 millions de ménages** sont en situation de précarité énergétique en France.



Source: elle.fr /fondation Abbé Pierre

QUIZZ





Déroulé de l'atelier

La précarité énergétique

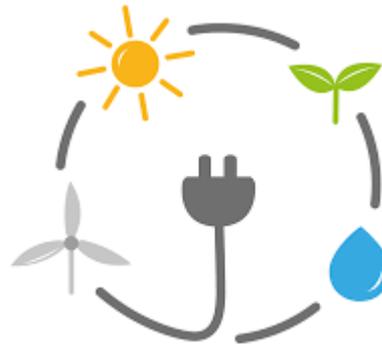
- Définition
- Les signes de détection
- La personne dans son logement
- Les conséquences sur la santé et sur les finances

Dispositifs de lutte :

- Comprendre une facture, choix de l'abonnement, choix matériel et éco-geste
- Logement et dispositifs mobilisables
 - Jeu MAEM Box EDF – Jeu ENGIE

DEFINITION

Qu'est ce que la précarité
énergétique ?



Nous appelons en « précarité énergétique » :

« une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison notamment de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat » Loi n°20106788 du 12 juillet 2010 portant Engagement National Pour l'Environnement.

La précarité énergétique a des conséquences financières et techniques, mais aussi sanitaires et sociales.

DETECTION



- Facture importante
- Inconfort du logement
- Etat du bâti dégradé
- Impayés et/ ou Contentieux

La personne dans son logement :



L'inconfort du logement et l'état du bâti.

Qu'est ce que le confort ou l'inconfort ?

Le confort dépend :

- de la façon d'habiter de la personne.
- et du lieu d'habitation (état du bâti).

« Nous parlons aussi de Sensation de confort »

La personne dans son environnement

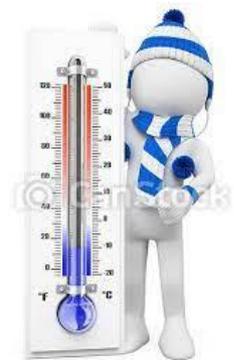
Confort thermique : l'être humain a une température interne stable. Mais il vit dans un environnement avec des températures différentes.



Confort thermique: c'est le ressenti « n'avoir ni chaud ni froid ».

Recommandations

- Température de l'air recommandé : 19° c
- Équilibre entre l'eau et l'air est nécessaire (attention humidité de l'air)



© CanStockPhoto.com - csp15252004

Un bâtiment consomme de l'énergie (déperdition moyenne d'un logement ancien non isolé)



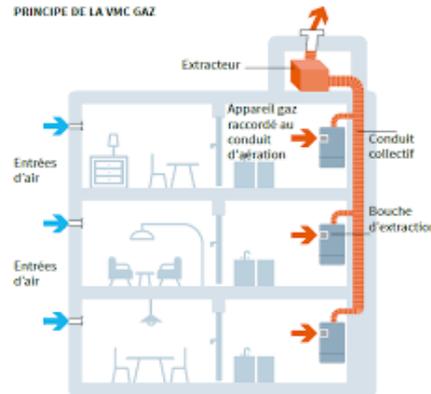


Source:guide-artisan.fr

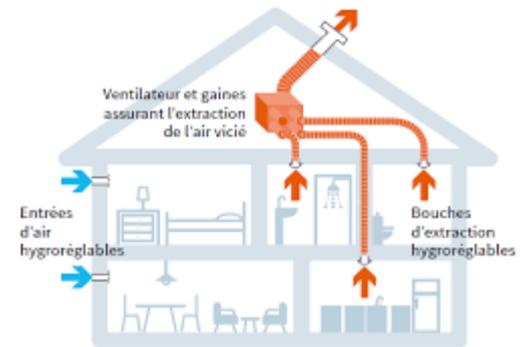
La nécessité de la ventilation

- Éliminer les odeurs
- Limiter la pollution
- Supprimer l'humidité
- Rafraichir
- Renouveler l'air vicié

PRINCIPE DE LA VMC GAZ



PRINCIPE DE LA VMC SIMPLE FLUX HYGRORÉGLABLE



Source:agirpourlatransition.ademe.fr

Le logement décent ou indécent

« Le propriétaire se doit de louer un logement décent selon la loi du 6 juillet 89 article 6 ».

Définition de la décence

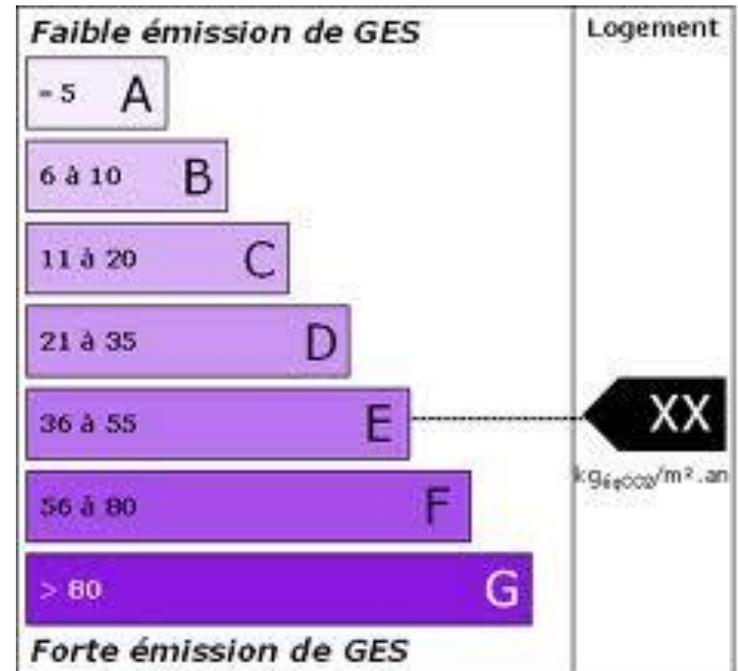
Selon le décret 200-120 du 30 janvier relatif aux caractéristiques du logement décent, pris pour l'application de l'article 187 de la loi SRU 2000-1208 du 13 décembre 2000 relative à la solidarité et au renouvellement urbain (SRU) (ci-joint annexe):

En résumé la décence repose sur trois principes :

- la sécurité du locataire
- la santé du locataire
- les équipements essentiels : coin cuisine avec évier, eau chaude et froide, installation permettant un chauffage normal.

Etiquette énergie lors de la prise d'un logement

Le DPE (diagnostic de performance énergétique) est obligatoire depuis 01/01/11. Il permet d'évaluer la consommation énergétique (chauffage et eau chaude) du logement ainsi que les émissions à effet de serre correspondantes.



Les conséquences de la précarité énergétique :

La santé et l'aspect financier.



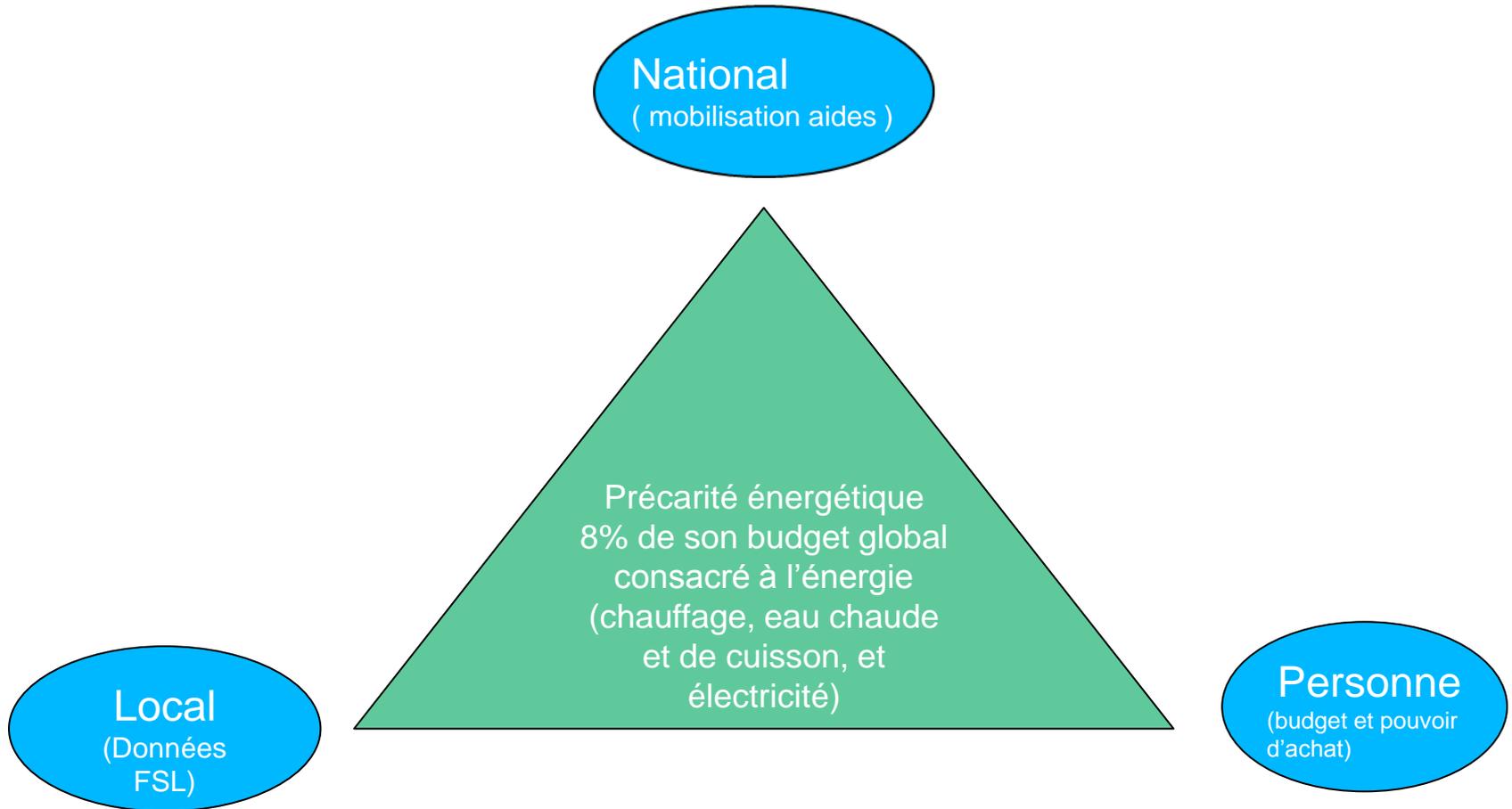
SANTE

Des études diverses menées au sein de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) ont mis en avant le fait que :

La surmortalité hivernale est fortement liée aux caractéristiques du logement ainsi qu'un ensemble de pathologies (Asthme, maladies respiratoires,...).



Impact financier



Agir contre la précarité énergétique

Au niveau du comportement :

- Comprendre sa facture, Choix de l'abonnement et de l'équipement
- Les éco-gestes



Au niveau du bâti :

- Dispositifs mobilisables et aides financières
- Les contacts utiles

Facture (Exemples)

This image shows a screenshot of an EDF bill with several callout boxes pointing to specific parts of the document:

- 1. Informations client**: Points to the top header area containing the client's name and address.
- 2. Informations sur le contrat**: Points to the contract details section, including the contract number and meter information.
- 3. Informations sur les consommations**: Points to the consumption data table, which includes columns for meter type, period, and consumption amount.
- 4. Informations sur les tarifs**: Points to the tariff information section, detailing the applicable rates and taxes.
- 5. Informations sur les paiements**: Points to the payment information section, including the amount due and the due date.
- 6. Informations sur les services**: Points to the services section, listing any additional services provided.
- 7. Informations sur les contacts**: Points to the contact information section, providing details for customer support.

This image shows a screenshot of an EDF bill with a legend explaining key terms and sections:

- 1. Informations concernant votre facture**: Vous savez immédiatement s'il s'agit d'une facture annuelle, bimestrielle, de souscription ou de réalisation.
- 2. Message explicatif**: Vous êtes renseigné, c'est ici que nous vous apportons quelques éléments de compréhension sur votre facture en fonction de votre situation.
- 3. Montant de ce que vous devez payer**: Précisant la consommation facturée, les frais et prestations et éventuellement les paiements déjà effectués.
- 4. Prochaines étapes**: Ce bloc vous indique quand aura lieu la prochaine relève de compteur ou la prochaine échéance.
- 5. Rappel du mode de paiement** que vous avez choisi.
- 6. Historique de vos consommations**: Instantanément vous visualisez ce que vous avez consommé les mois/années précédents(s).
- 7. Outils pour la transition énergétique**: Retrouvez ici des conseils et services vous permettant de maîtriser votre consommation et/ou de faire un geste pour l'environnement.

1 VOTRE FACTURE DU 15/02/20 N° 402 610 890 113

Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échu. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

202002010000100017000

Reference client : 201 375 920
 Numéro Compte de Contrat : 507 265 814
 Lieu de consommation :

RUE
 LE TINAL, APT AD2, RD C
 74370 PRINGY

2 Pourquoi reste-t-il un montant à régler ?

Nous avons estimé le 2020/20 pour consommation en Gaz à 12050 kWh pour l'année. Sur la période échu, vous avez finalement consommé 12058 kWh en Gaz.

3

Gaz naturel	+ 1 072,43 €
Total TTC des éléments facturés	= 1 072,43 €
Dont Total hors TVA (202,31 €)	
Dont Total TVA (870,12 €)	
Prélèvements déjà effectués pour le Gaz naturel	- 804,64 €
Montant TTC de la facture	= 267,89 €
échéance au 24 février 2020	
Montant Total TTC (PRELEVE LE 24/02/20)	267,89 €

4

Votre prochain règlement vous sera prélevé de 153,43 € le 20 de chaque mois

Prochain relevé de compteur Gaz par un technicien autour du 08 août 2020 (Cher p.2)

VOTRE MODE DE PAIEMENT
 Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 300020198000002817XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

5

6 Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):

Année	Consommation (kWh)
2018	~11000
2019	~11500
2020	~12000

7 Faites des consommations d'exemple en multipliant votre consommation

Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec My online (voir sur votre offre).

En équipant votre système de chauffage par régulateur thermique, vous pouvez réaliser entre 10% et 20% d'économie sur votre facture.

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles en un clic sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les régler comme jadis et de domicile.

1 Informations concernant votre facture.

Vous savez immédiatement s'il s'agit d'une facture annuelle, bimestrielle, de souscription ou de résiliation.

2 Message explicatif.

Vous êtes mensualisé, c'est ici que nous vous apportons quelques éléments de compréhension sur votre facture en fonction de votre situation.

3 Montant de ce que vous devez payer précisant la consommation facturée, les frais et prestations et éventuellement les paiements déjà effectués.

4 Prochaines étapes.

Ce bloc vous indique quand aura lieu la prochaine relève de compteur ou la prochaine échéance.

5 Rappel du mode de paiement que vous avez choisi

6 Historique de vos consommations.

Instantanément vous visualisez ce que vous avez consommé les mois/années précédent(e)s.

7 Gestes pour la transition énergétique.

Retrouvez ici des conseils et services vous permettant de maîtriser votre consommation et/ou de faire un geste pour l'environnement.

8 Vos événements Gaz sur votre période facturée

10 Ce que vous payez en Gaz

9

GAZ NATUREL	Volume	Volume	Volume	Coût	Volume	Volume	Volume	Taux de TVA	Total
Abonnement								8,5	187,13
Consommation	1480	1430	1480	12,73	1885	0,03026	507,76	20,0	681,31
Contributions et taxes liées à l'abonnement								8,5	36,23
Taxes inhérentes de consommation sur le gaz naturel								20,0	186,77
Total Contributions et taxes									186,77

	Montant TTC en euros	Montant TTC au titre de TVA	Montant TTC au titre de TVA	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	820,31	12,11	140,29	1 072,43
Déduction des prélèvements effectués				- 804,54
TOTAL DE VOTRE FACTURE				267,89 €

11 Vos contacts utiles

Votre Service Clients Engie

Urgence réparation 24h/24

Urgence dépannage 24h/24

12 Vos services gratuits à activer

Vos services gratuits actifs

- Votre Espace Client : rendez-vous dans votre Espace Client pour retrouver vos données de factures, vos consommations et bien plus !
- Facture en ligne

Prochain relevé de compteur Gaz par un technicien autour du 08 août 2020

Prochaine facture autour du 08 août 2020

Pour votre prochaine facture, le compteur sera relevé par le technicien du Distributeur pour avoir le détail de la facture au plus près de vos consommations réelles. Il s'agit d'accéder au compteur au moins une fois par an.

8 Infos clés de la période facturée.
Et si vous souhaitez en savoir plus il vous suffit de vous rendre sur l'adresse internet indiquée.

9 Répartition du montant de votre facture.
Ce tableau vous permet d'identifier immédiatement et en détail la part dédiée à votre abonnement, à votre consommation et aux taxes composant votre facture.

10 Graphique détaillé de ce que vous payez
Répartition de votre consommation, abonnement et Taxes.

11 Coordonnées importantes.
Un doute, une question, une urgence, vous disposez de tous les numéros et adresses utiles. (nos coordonnées sont présents en 1^{ère} page sur nos factures de souscription et de résiliation)

12 Blocs-notes.
Ils vous rappellent les services à votre disposition, les dates des prochains rendez-vous et les grandes lignes de votre contrat.

N° client (10 chiffres)
XXXXXXXXXX ou 6XXXXXXXXX
Identifiant type de Client

Les différents canaux de contact EDF

Contact ENEDIS (Dépannage électrique)
Contact GRDF (Dépannage gaz)

NOUVEAU : Adresse pour nous envoyer un
chèque énergie

Adresse du lieu de consommation
Indice du compteur
N° client (10 chiffres)
N° de compte : correspond au lieu de
consommation

Options
Présence accrédité :
03 - 06 - 09 - 12 Kw...
Option tarifaire : Base, Heures
creuses/heures pleines...
Nomme des Heures Creuses :
Pas les mêmes pour tous
Site :
Circulaire du contrat

VOUS CONTACTER

N° client 1011
Identifiant client

Par internet
edf.fr
Application mobile : EDF à MOI
edf@edf.com

Par téléphone
De lundi au samedi de 8h à jusqu'à 20h
09 69 32 15 15
(Service payant - voir tarifs)
Mes comptes sur Service Client
09 76 83 33 33
(Service payant - voir tarifs)

Par courrier
EDF SERVICE CLIENT 15A 11941
60761 ARNAS Cedex 9

Agence dépannage ENEDIS (électricité)
60207001 (Service payant - voir tarifs)

AGENCE GRDF (gaz)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier
EDF 15A 11941
60761 ARNAS Cedex 9

Lieu de consommation
- Adresse
- Indice

EDF - 15A 11941
60761 ARNAS Cedex 9

Titulaire du contrat

Votre contrat
N° de contrat : 0100
N° de compte :
N° de compteur :
N° de compteur :
N° de compteur :
N° de compteur :

Options
- Présence accrédité (03, 06, 09, 12 Kw...)
- Option tarifaire : Base, Heures creuses/heures pleines...
- Nomme des Heures Creuses : Pas les mêmes pour tous
- Site : Circulaire du contrat

Comment payer ?

Par internet : choisir « Payer ma facture ».
Par téléphone : choisir « Payer ma facture ».
Par CCP : aller sur le CCP et suivre les instructions sur l'interface payement.
Par chèque : à l'adresse ENEDIS ou GRDF en fonction de l'option.
En espèces : dans un distributeur de paiement en espèces.

Tous les comptes des débits passés - la date de paiement sur votre facture est celle indiquée sur votre avis de débit - voir règlement.

Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !
Payer par prélèvement automatique maintenant ou bientôt.
Consultez votre état de paiement sur votre espace Client.

Rappel de montant restant à payer
sur les 10 de vos factures précédentes : 294,47 €

Facture du 17/07/2018
N° : 131 52

Electricité (sans taxes)	68,57 €
Gaz naturel (sans taxes)	146,32 €
TVA	22,58 €
Facture TTC	197,47 €
À payer avant le 01/08/2018	

Montant total à payer
595,08 € TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/08/2018.
- Pour votre prochaine facture, nous vous le proposons d'être facturé au plus tôt en nous communiquant sur internet ou par téléphone votre relevé de compteur vers le 29/07/2018 et le 13/08/2018.
- Prochaine relève Enedis vers le 11/11/2018.
- Prochaine relève GRDF vers le 11/11/2018.

Ma dette antérieure

Total de ma dette à régler =
Ma dette antérieure
+ montant de ma nouvelle facture

Montant de ma nouvelle facture

1. Date de ma prochaine facture (tous les 2 mois hors mensualisation)
2. Je communique moi-même les index du compteur uniquement à la période indiquée
3. Date des prochains relevés ENEDIS - GRDF (tous les 6 mois)
4. Date de la prochaine échéance - le délai de paiement sur une facture précédente

Moyens de paiement



Abonnement :
 Les dates de mon abonnement sont différentes des dates de ma consommation : je paie par avance mon abonnement alors que je paie ma consommation à terme échu.

Ma consommation en Kwh :
 C'est la différence de 2 relevés (réels ou estimés) qui est multipliée par le prix unitaire du Kwh.

Détail de la facture au 01/01/2018 N°20

Votre contrat électrique
 "Yell Blue" - 40 kVA - Tarif base - **Compteur électronique (EPR)**

Abonnement	100	100	100
Abonnement	100	100	100
Abonnement	100	100	100
Abonnement	100	100	100
Total abonnement	300	300	300

Notes et conditions
 Tarif de consommation (tarif réglementé de base)
 Tarif de consommation (tarif réglementé de base)
 Tarif de consommation (tarif réglementé de base)
 Tarif de consommation (tarif réglementé de base)

Votre consommation
 Relevé de consommation (réel ou estimé)
 Relevé de consommation (réel ou estimé)
 Relevé de consommation (réel ou estimé)
 Relevé de consommation (réel ou estimé)

Votre consommation facturée
 Total consommation facturée
 Total consommation facturée
 Total consommation facturée
 Total consommation facturée

Votre contrat gaz naturel
 "Mon Contrat Gaz Market Price Fixe" - option fixe - 1 - Contrat gaz réglementé de base

Abonnement	100	100	100
Abonnement	100	100	100
Abonnement	100	100	100
Abonnement	100	100	100
Total abonnement	300	300	300

Notes et conditions
 Contrat de consommation (tarif réglementé de base)
 Contrat de consommation (tarif réglementé de base)
 Contrat de consommation (tarif réglementé de base)
 Contrat de consommation (tarif réglementé de base)

Votre consommation
 Relevé de consommation (réel ou estimé)
 Relevé de consommation (réel ou estimé)
 Relevé de consommation (réel ou estimé)
 Relevé de consommation (réel ou estimé)

Votre consommation facturée
 Total consommation facturée
 Total consommation facturée
 Total consommation facturée
 Total consommation facturée

Le total
 Montant total TTC à payer avant de nos factures précédentes
 Montant total TTC de nos factures précédentes
 Montant total TTC de nos factures précédentes

Code barre pour payer en espèces

Date et signature pour règlement par IB*

Montant total à payer

Adresse d'envoi du paiement si règlement IB* ou chèque

Info TVA :
 - Sur le montant des factures précédentes
 - Sur montant nouvelle facture et montant total TTC

Type de compteur et métrologie : ce numéro se trouve également sur le compteur

Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (T.C.F.) (3%)
Contribution aux Charges de Service Public (C.S.P.) (12%)
Contribution Tarifaire d'Acheteur (C.T.A.) (2%)

Contrat de Gaz naturel :
 - Abonnement
 - Consommation
 - Taxes

Montant total à payer

Adresse d'envoi du paiement si règlement IB* ou chèque



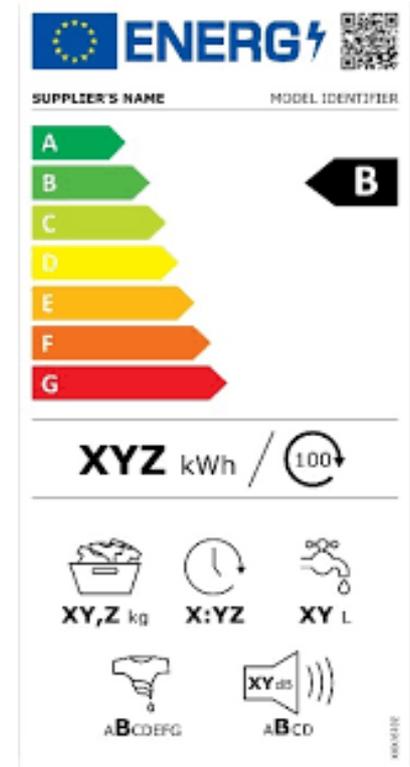
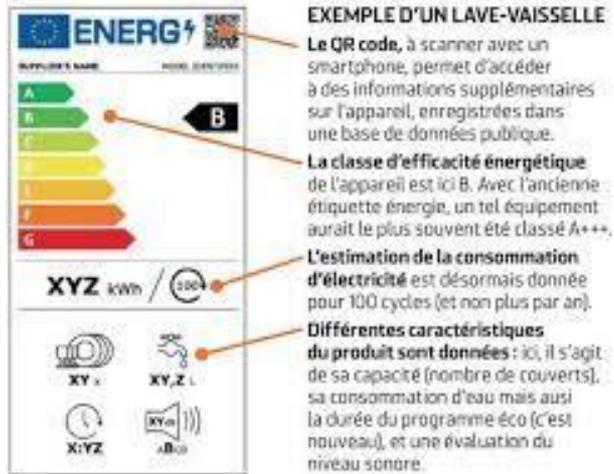


Choix de l'abonnement

- Adapter l'abonnement électrique selon les équipements et la puissance
- Choisir le tarif électrique heures creuses si nécessaire selon l'équipement
- Adapter l'abonnement de gaz naturel aux besoins si cuisson seule ou pas

choix de l'équipement

La nouvelle étiquette énergie en détail



Pour tout achat de matériels, bien regarder l'étiquette énergie (de A à G) qui doit indiquer la consommation énergétique, la puissance en watts, ... Pour chaque étiquette, la différence est de l'ordre de 15 à 20% d'économie d'énergie.



Calcul du prix de revient par Kilowatt/heure pour des appareils électroménagers

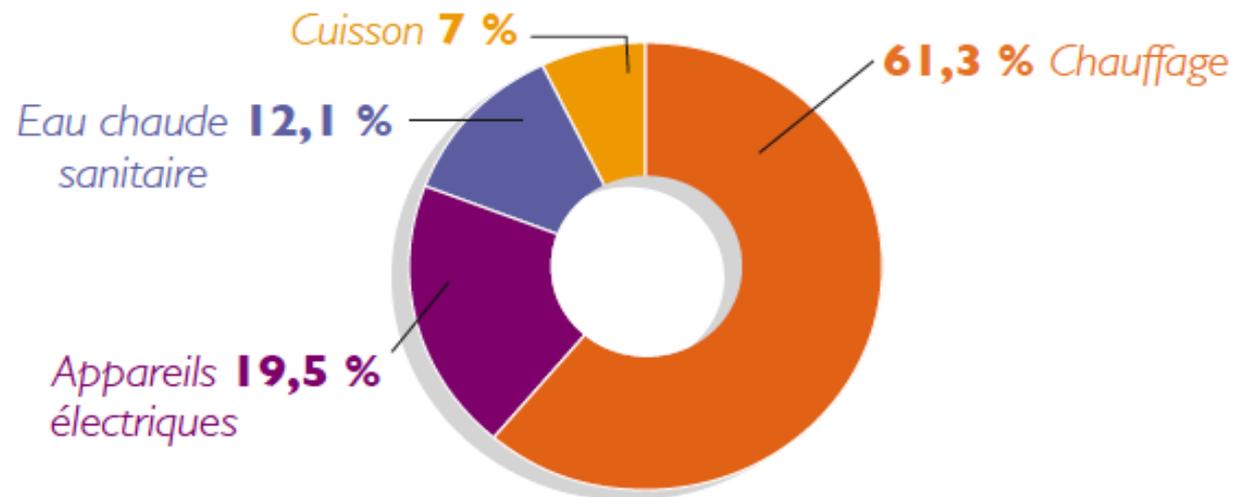


Le prix du kilowatt/h est d'environ 0,17€.

Quelques exemples:

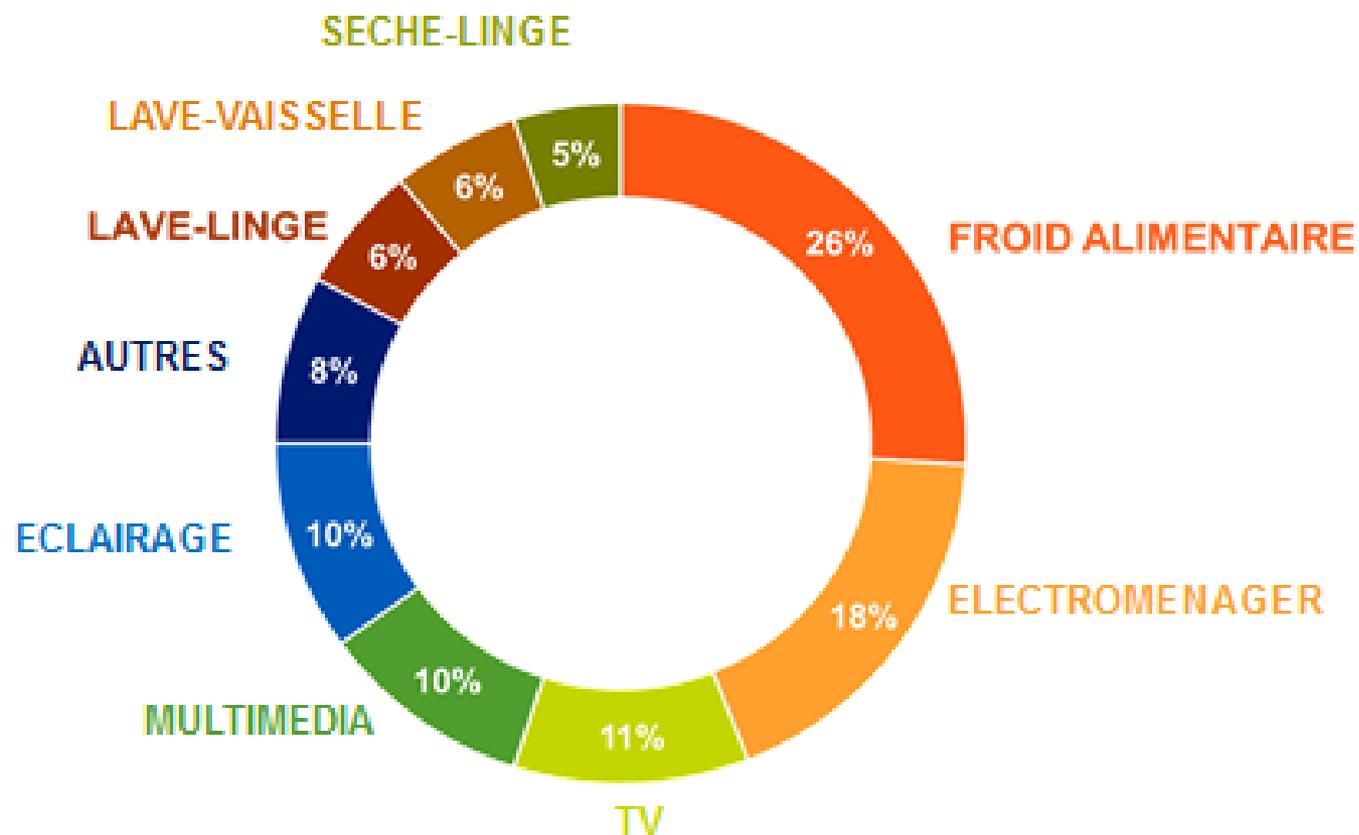
- Un four à micro-ondes de puissance 1200 watts sur une journée fonctionnant 2h.
- Un réfrigérateur de puissance 200 watts fonctionnant h24 pendant 1an.
- Un fer à repasser de puissance 2000 watts fonctionnant 3h dans la semaine.

Consommation d'Énergie dans les résidences principales



Source CEREN 2012, Les chiffres clés du bâtiment, édition 2013, ADEME

REPARTITION MOYENNE PAR EQUIPEMENT *



POINTS DE REPERE

EN
35 ANS

La consommation moyenne des
ménages a augmenté de...?

+ 350%



Les Eco-gestes

(exemples d'outils utilisés et mis à disposition des partenaires)



Chauffage bien réglé, dépenses supplémentaires évitées!

- Chauffer chaque pièce à la bonne température :
 - ✓ 16°C dans une chambre
 - ✓ 19°C dans les pièces de vie
 - ✓ 21°C dans la salle de bain.
- Régler les vannes thermostatiques des radiateurs en conséquence.



- La nuit, chauffer à 16°C suffit pour l'ensemble du logement!



Chauffage bien entretenu, dépenses supplémentaires évitées !

- Purger les radiateurs afin de préserver leur efficacité énergétique. Sans cet entretien, ils ont tendance à s'encrasser.
- Faire entretenir régulièrement la chaudière (économie de 8 à 12% d'énergie pour le même rendu thermique, source : ADEME.)

OBLIGATION LÉGALE : entretenir une fois par an sa chaudière !



Le Logement..



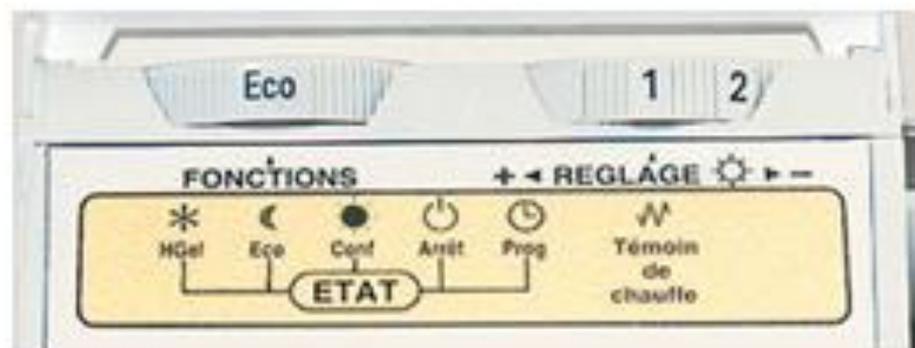
D'APRES-VOUS,
COMMENT ÉVITER UNE DÉPERDITION DE
CHALEUR DANS LES PIÈCES DE LA
MAISON?



- **Rendre indépendantes les pièces qui ne sont pas chauffées de la même façon**
- **Limitez l'ouverture des portes et des fenêtres qui provoquent une arrivée d'air froid**
- **5 minutes d'aération par jour après avoir coupé les convecteurs électriques**
- **Ne jamais couvrir vos convecteurs électriques**
- **Mettre le thermostat au maximum ne permet pas de chauffer plus vite**

1° degrés d'écart c'est 7% de consommation en plus sur votre facture de chauffage

Exemples de thermostats



COMBIEN ÇA COÛTE PAR AN ?



Douche, arrêt de l'eau lors du savonnage	25 L
Douche si l'eau coule en permanence (10 à 12 min)	100 L
Bain	130 à 200 L



1 douche par jour
(avec arrêt de l'eau pendant le savonnage)
Pendant UN AN

1 bain par jour
Pendant UN AN

30 €
d'électricité +
9 m³ d'eau

GAIN

90 €
d'électricité
+ 38 m³ d'eau

120 €
d'électricité +
47 m³ d'eau

LES BONS GESTES AVEC L'EAU CHAUDE



Réglez votre eau chaude entre **55 et 65°C**. C'est assez chaud pour éviter le développement des bactéries, mais pas trop pour éviter le tartre et le risque de brûlure.



Vérifiez qu'un **relais contacteur heures creuses** fait fonctionner votre ballon pendant les heures creuses.



Isolez votre ballon et les tuyaux d'eau chaude qui traversent des locaux non chauffés.

COUPEZ L'EAU

quand je me rase...
quand je me lave les dents...



EQUIPEZ VOS ROBINETS DE MOUSSEURS ECONOMISEURS D'EAU

pour réduire le débit



SI VOUS AVEZ DES ROBINETS MITIGEURS,
remettez-les en position froid après les avoir utilisés



SI VOTRE DOUCHE FONCTIONNE AVEC DEUX
ROBINETS ET SANS MITIGEUR,
utilisez un STOP-DOUCHE



CONSOMMATIONS D'EAU MOYENNES

➤ Cuisine

- Vaisselle à la main (remplissage des bacs) : **15 litres**
- Vaisselle à la main (eau courante) : **40 litres**
- Lave vaisselle : **environ 10 litres**
- Lave linge : **40 à 100 litres**



➤ Toilettes

- Chasse d'eau traditionnelle : **6 à 12 litres**
- Chasse d'eau à double commande : **3 à 6 litres**

Une famille de 4 personnes utilise en moyenne
150 m³ d'eau par an
(55 m³ par adulte et 20 m³ par enfant)

COMBIEN COÛTE LES FUITES D'EAU ?

- **ROBINET qui goutte :**
1 à 4 litres / heure soit
10 à 35 m³



85 €

- **MINCE FILET D'EAU AU ROBINET :**
16 litres / heure soit 140
m³ ou 140 000 litres



340 €

- **CHASSE D'EAU :**
25 litres / heure soit 219
m³ soit 219 000 litres
perdus



500 €

COMMENT CALCULER LA CONSOMMATION D'UN APPAREIL ?



Puissance **x** **Temps** **=** **Consommation**

QUELQUES EXEMPLES DE PUISSANCE



11 à
20 W



Box
8 à 17 W



200 à
600 W



2500 à
3500 W



25 à
100 W



100 à
500 W



6 W



700 à
1200 W



300 à
500 W



200 à
400 W



100 à
200 W



Fer et centrale
1200 à 2300 W

LES BONS GESTES AVEC L'ELECTROMENAGER

- **J'utilise mes appareils en heures creuses**, c'est 30% d'économies (départ différé ou programmateur)
- **Je lave mon linge à 30°C**, cela me coûte trois fois moins que de laver à 90°C. Un cycle à froid consomme très peu d'énergie.
- **Je remplis** au maximum mon lave-linge ou mon lave-vaisselle.
- **Un sèche-linge** vous coûtera en moyenne 70€ par an. Privilégiez le séchage à l'air libre



LORSQUE LE LAVE-LINGE OU LE LAVE-VAISSELLE EST TERMINÉ, ÉTEIGNEZ-LE ENTIÈREMENT.



LA CUISSON

La cuisson représente
en moyenne
7%
de votre consommation

JE GROUPE
mes cuissons
dans le four

JE LIMITE

l'ouverture de la
porte pendant la
cuisson



**JE FAIS MA
PYROLYSE**
juste après une
cuisson



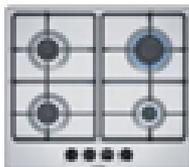
Plaques électriques



Plaques vitrocéramique



Plaques induction



Plaques gaz

Les plaques de cuisson



LE FROID : RÉFRIGÉRATEURS ET CONGÉLATEURS



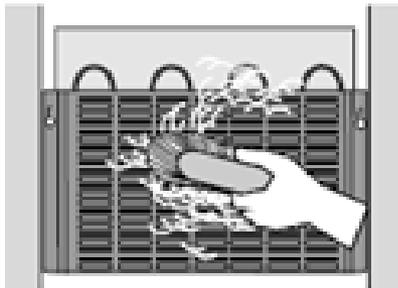
- Je vérifie l'étanchéité des joints



- 4 cm de givre = 50% de consommation en plus



JE LES DEGIVRE régulièrement
JE COUVRE les aliments
J' ENLEVE leur emballage
JE METS des plats à température ambiante
JE LE PLACE loin d'une source de chaleur
J'EVITE les ouvertures intempestives



JE DEPOUSSIERE la grille arrière

COMBIEN COÛTE LE REPASSAGE PAR AN ?

Puissance d'un fer = 2500 w



→ Si utilisation quotidienne de 5 min **20 €**

→ Si utilisation 1 fois/semaine pendant 1 h **5 €**

Gain : 15 € /an

Une consommation d'énergie importante lors de la montée en température.

MULTIMEDIA

- N'utilisez pas votre téléviseur pour vous tenir compagnie :
 - ✓ Une TV de 200W 10h/jour = 110€ sans la veille
 - ✓ Une TV de 300W 10h/jour = 165€ sans la veille
- Plus un écran est grand, plus il consomme.
- Un écran LED consomme moins qu'un écran LCD.
- Pensez à éteindre l'unité centrale de votre ordinateur si vous ne devez pas vous en servir.
- Eteignez tous les périphériques inutilisés (décodeur, console de jeux...)
- Allumez votre imprimante qu'en cas de besoin

CONSOMMATIONS CONSOLES DE JEUX



CONSOMMATION

- ❑ Veille 9€ / an
- ❑ Utilisation
4h/jour 28€ / an
- ❑ Total 37€ / an

CONSOMMATION

- ❑ Veille 15€ / an
- ❑ Utilisation
4h/jour 18€ / an
- ❑ Total 33€ / an

CONSOMMATION

- ❑ Veille 8€ / an
- ❑ Utilisation
4h/jour 9€ / an
- ❑ Total 17€ / an

LES BONS GESTES AVEC L'ECLAIRAGE



- J'utilise des ampoules basse consommation ou des leds dans les pièces à vivre.
- J'éteins la lumière en sortant.



3 pièces
éclairées
chaque soir



la consommation
du réfrigérateur



Coût de consommation : 2h par jour pendant 1 an

- Halogène (500 W) : 57 €
- Ampoule classique (75 W) : 9 €
- Basse Consommation (15 W) : 1,71€
- Led (6W) : 0,68 €

LES VEILLES



TELEPHONE PORTABLE...

- Pensez à débrancher le chargeur
- Ne le mettez pas en charge avant de vous coucher



LES VEILLES

Je les éteins lorsque
je ne m'en sers pas



PC, tablette, imprimante



Consoles de jeux



**Une veille éclairée 24h/24 c'est environ
4€ par an et par appareil.**

**Avez-vous déjà calculé le nombre
d'appareil en veille dans votre logement ?**

**Quelques
exemples de
coût annuel
d'une veille :**

ORDINATEUR	31 €
PARABOLE	19 €
SECHE-LINGE	15 €
TELEVISEUR	11 €
BOX	9 €
LAVE-LINGE	8 €
CONSOLE DE JEUX	6 €
MICRO-ONDES	4 €
CAFETIERE	3 €
LAVE-VAISSELLE	3 €
TOTAL	109 €

Les petites astuces

- Mettre un boudin en bas de porte (faire soi même ou ex prix environ: de 4€ à 15€ classique)  
- Mettre un joint de mousse autour de la fenêtre (ex de prix environ:15€ à 150€) 
- Mettre un bouchon mousseur ou une pièce de monnaie (ex de prix bouchon mousseur environ: 3€ à 15€)  
- Remplacer le joint de son réfrigérateur (ex de prix environ: 3€ à 70€) 
- Poser un rideau épais isolant (faire soi même, ou ex de prix environ: 20€ à 120€) 
- Vérifier les fuites d'eau avec le colorant alimentaire ou pastille (ex de prix colorant alimentaire environ 1à 15€) 
- Vérifier l'aération VMC avec le papier sopalin (ex de prix environ: de 1,79€ à 30€) 

Aides mobilisables



FSL Energie



Sous certaines conditions:

- Aide forfaitaire en fonction de la composition du ménage
- Ressources
- Sous forme de prêt ou de subvention
- Ne pas en avoir un en cours ou dans l'année
- Voir travailleur social

(NB: Autres territoires et/ou autres actions: ASLL précarité énergétique- Gefosat, Médiation énergie: Face Hérault, SLIME,...)



Chèque énergie



(vidéo sur le site : www.chequeenergie.gouv.fr ou sur www.energie-info.fr puis diapositive)

- ▲ Chèque non encaissable à la banque : Aide financière sous forme de chèque à envoyer aux fournisseurs d'énergie ou à payer en ligne
- Date de validité inscrite sur le chèque
- Valable jusqu'au 31 mars de l'année suivant son émission
- Montant varie de 48€ à 277€, gratuité de mise en service, protection en cas de déménagement ou incident de paiement, pas de réduction de puissance pendant la trêve hivernale.
- Condition de ressources pour en bénéficier mais aussi avoir déclaré vos revenus auprès des services fiscaux. ▲

Pour plus de renseignements et vérifier l'éligibilité et paiement sur le site:

www.chequeenergie.gouv.fr ou sur www.energie-info.fr

Ou appel gratuit au 0805 204 805

Nouveauté: 100€ chèque énergie au 1er décembre, ouvert aux ménages dont le RFR par unité de consommation est inférieur à 10 800 €.

Bâti dégradé (exemple)



Sources: Soliha 34

Les Différentes Aides

Avant toute demande possibilité de simulation via le portail gouvernemental:

www.faire.gouv.fr



Les entreprises doivent être reconnues garantes de l'environnement (RGE, liste consultable sur le site).

Guide Aides financières ADEME



- Ma primrenov'
- Objectif renov'
- CEE: Certificat d'économie d'énergie
- FATMEE
- Eco chèque logement Région Occitanie, Prime Energie Rénov'Occitanie, Prêt Renov'Occitanie, Prêt co propriétaire Occitanie, Caisse d'Avance Renov'Occitanie
- Eco-Prêt à taux zéro
- Tva réduit pour les travaux de rénovation 5,5%
- L'auto-réhabilitation accompagnée Compagnons bâtisseurs
- Caisse de retraite (principales et complémentaires)
- Fondation Abbé Pierre
- Aide sociale exceptionnelle (CCAS, CD, CPAM, MSA, associations caritatives, mutuelles...)
- FDI Sacicap
- Action logement
- Prêt CAF d'Amélioration de l'Habitat
- Dispositif Denormandie



Être humain !



Contacts utiles

- Interpeller le travailleur social du CCAS ou du Conseil Départemental (STS)

- **LE GUICHET UNIQUE RENOV'OCCITANIE :**

du service Habitat de l'Agglo – 22 avenue du 3ième Millénaire 34630 ST THIBERY

Tel : 04.11.79.02.22 Mail : guichet-renovoccitanie@agglohm.net

- **Service CAHM : Mission Cœur de Ville, Maison de l'habitat**

Tél. 04 67 21 31 30 Maison de l'Habitat maisonhabitat@agglohm.org

A la Mission Cœur de ville – 32 rue Jean Roger à Agde

Démarche en ligne : <https://monprojet.anah.gouv.fr>

-**FATMEE Contact Soliha 34 par le biais d'un travailleur social**

- **Caisse de retraite**

- **Compagnons bâtisseurs**

- **CEE (fournisseurs d'énergie ou intermédiaires)**

- **Fondation Abbé Pierre**

- **Structure ou association (CCAS, CD, CAF, ...)**

- **Action logement 0970 800 800 [#](http://www.actionlogement.fr/aide-renovation-energetique)**



Jeu MAEM Box - EDF Jeu - ENGIE



MERCI DE VOTRE ATTENTION ET VOTRE
PARTICIPATION

